Trình tự và thủ tục hủy hợp đồng

Nếu muốn hủy hợp đồng thuê nhà, quý khách vui lòng truy cập trang web của Village House để hoàn tất thủ tục đăng ký hủy hợp đồng.

1. Đăng ký hủy hợp đồng
2. Quyết định ngày hủy hợp đồng
3. Quyết định ngày kiểm tra phòng (ngày chuyển đi)
4. Thanh toán chi phí tạm tính hủy hợp đồng
5. Chuyển đi, thanh toán chi phí quyết toán hủy hợp đồng

① Đăng ký hủy hợp đồng

Trường hợp quý khách có nguyện vọng hủy hợp đồng, quý khách vui lòng thực hiện thủ tục từ mục "B-1. Hủy hợp đồng" trong phần "Các biểu mẫu dành riêng cho cư dân" trên trang web của Village House.Trường hợp quý khách muốn làm thủ tục bằng giấy thay vì đăng ký trực tuyến, vui lòng thông báo với chúng tôi khi liên hệ.

② Quyết định ngày hủy hợp đồng

Trên mục “Các biểu mẫu dành riêng cho cư dân”, quý khách cần xác nhận kỹ các điều khoản và lưu ý về việc hủy hợp đồng trước khi xác định ngày hủy hợp đồng thuê.Trường hợp chúng tôi cần xác nhận thông tin quý khách đã điền, chúng tôi sẽ liên hệ với quý khách qua email hoặc số điện thoại.

③ Quyết định ngày kiểm tra phòng (ngày chuyển đi)

Trước khi quý khách chuyển đi, chúng tôi cần xác nhận hiện trạng của phòng, vì vậy, quý khách cần có mặt để kiểm tra phòng. Người quản lý sẽ liên hệ với quý khách để sắp xếp lịch kiểm tra phòng.Dựa trên ngày và giờ quý khách mong muốn để thực hiện việc kiểm tra và bàn giao lại phòng đã đăng ký trong mục “Các biểu mẫu dành riêng cho cư dân”, chúng tôi sẽ gửi email thông báo ngày giờ trả phòng chính thức.Sau khi đã xác định được ngày trả phòng, quý khách vui lòng dọn hết đồ đạc cá nhân ra khỏi phòng và để phòng trống hoàn toàn trước ngày hẹn đó.

④ Thanh toán chi phí tạm tính hủy hợp đồng

Trường hợp phát sinh chi phí bồi thường hủy hợp đồng trước hạn, chi phí dọn vệ sinh (điều khoản đặc biệt khi ký kết hợp đồng), quý khách vui lòng thanh toán cho chúng tôi như chi phí tạm tính hủy hợp đồng.
Chúng tôi sẽ gửi giấy tờ cho quý khách qua email hoặc đường bưu điện, quý khách vui lòng chuyển khoản thanh toán vào tài khoản được chỉ định **trước ngày kiểm tra và bàn giao lại phòng 3 ngày làm việc**.

⑤ Chuyển đi, thanh toán chi phí quyết toán hủy hợp đồng

Người quản lý tòa nhà sẽ đánh giá phòng quý khách vào ngày kiểm tra phòng. Quý khách lưu ý rằng nếu quý khách để lại rác trong phòng, quý khách sẽ chịu chi phí xử lý rác.
Ngoài ra, vào ngày kiểm tra phòng, quý khách vui lòng giao lại toàn bộ chìa khóa phòng cho chúng tôi.
Trong thời gian tới, chúng tôi sẽ gửi thông báo về số tiền thuê nhà và các khoản phí cần thanh toán trong tháng hủy hợp đồng qua email hoặc đường bưu điện. Quý khách vui lòng thanh toán bằng cách chuyển khoản vào tài khoản được chỉ định theo hướng dẫn trong thông báo.

Những điều cần lưu ý khi hủy hợp đồng

- Sau khi xác nhận hợp đồng thuê nhà, **người đứng tên hợp đồng** cần phải tiến hành thủ tục hủy hợp đồng.
  Trong trường hợp phát sinh thiệt hại do việc hủy hợp đồng được thực hiện bởi bên thứ ba (bao gồm cả người sống chung), chúng tôi có thể yêu cầu quý khách bồi thường thiệt hại.
- Sau khi chúng tôi tiếp nhận yêu cầu hủy hợp đồng, quý khách không thể thay đổi ngày hủy hợp đồng và hủy yêu cầu hủy hợp đồng.
- Về nguyên tắc, ngày hủy hợp đồng sẽ là sau ít nhất 1 tháng kể từ ngày quý khách gửi yêu cầu hủy hợp đồng.
  (Tùy vào nội dung hợp đồng, ngày sớm nhất có thể hủy hợp đồng sẽ khác nhau.)
- Vui lòng sắp xếp lịch kiểm tra và bàn giao lại phòng vào ngày hủy hợp đồng hoặc trước ngày hủy hợp đồng.

Công ty cổ phần Village House Management https://www.villagehouse.jp/vi/