

2020年6月22日 週刊住宅

## 「管理人にスマホ支給 紙ベースの報告廃止」

共同最高経営責任者・岩元龍彦氏、工藤健亮氏はこのほど、管理人の業務効率化を目的に、全国492人すべての管理人にスマートフォンを支給し、入居者サービス業務の効率化につなげてもらう取り組みを始めた。

管理人の平均年齢は66歳（5月1日時点）とITに馴染みの薄いシニア層だが、導入前に使用方法など詳細なマニュアルを作成し、トレーニングしたことでスムーズに導入できたとする。

これにより紙ベースの報告を廃止し、巡回時の設備点検の報告や修繕箇所写真の共有、カレンダー機能を使用した入退去や内見案内の管理、入居者からの問い合わせ内容の報告などを効率よく共有できるようにした。

管理人にスマホ支給  
紙ベースの報告廃止  
ビレッジハウス  
ビレッジハウス・マネ  
ジメント（東京都港区、

注) 傍線部分に誤りがあり、正しくは「全国 521人すべての管理人にスマートフォンを支給し」です。