

「ベトナム語対応を追加 新規入居者の急増で」

ベトナム語対応を追加 ビレッジハウス 新規入居者の急増で	ビレッジハウス・マネ ジメント(東京都港区、 共同最高経営責任者＝岩 元龍彦氏、工藤健亮氏) はこのほど、同社が運営 する賃貸住宅「ビレッジ ハウス」の入居でベトナ ム人が増えていることか	らベトナム語サポートを 開設した。 同社では、2017年 から賃貸住宅の提供を開 始し、敷金・礼金などの 初期費用がなく低賃料で 提供できる点から外国人 のニーズが高い。21年3	月時点ではブラジル、フ イリピン、ベトナムなど の外国人が新規入居者全 体の約2割を占めている という。19年6月から多 言語サービスデスクを設 置し、ポルトガル語、英 語、中国語での体制を整 えている。 これまでブラジル人 が外国人入居者の約半分 をしめていたが、今年3	月時点のベトナム人新規 入居者が前年に比べて20 %増加したことでベトナ ム語対応を進める。ベト ナム人の割合の推移は、 19年3月に7・1%だっ たが、21年3月に31・2 %、同4月に39・4%に 拡大している。ベトナム 人のサービス拡充に向け て7月から人員も増や す。
---------------------------------	---	--	---	---